

Reibungslose Abläufe

Services wie die Vorkonfiguration von Drucksystemen, deren Rollout oder die Einweisung beim Kunden sind mitunter zeit- und ressourcenintensiv. Unterstützung holt sich der Bielefelder Output-Spezialist **von Busch** deshalb beim Technologiedienstleister **CDS Service**.

Mit knapp 40 Jahren Erfahrung zählt das Bielefelder Fachhandelsunternehmen von Busch zu den national führenden IT-Dienstleistern für Print- und Output-Management. Als Full-Service-Dienstleister mit rund 70 Mitarbeitern bietet der Output-Spezialist, der zum Mitgliederkreis der Compass Gruppe gehört, Unternehmenskunden maßgeschneiderte Hard- und Softwarelösungen für eine effiziente Printumgebung, die Erstellung von Finanzierungskonzepten für einen wirtschaftlichen Gerätepool sowie umfangreiche Service- und Supportleistungen rund um den optimierten Dokumenten-Workflow. In der hauseigenen Druckerei „NightRider“ können zudem Teile des Druckbedarfs der Kunden ausgelagert werden. Dabei geht die Produktion weit über das Drucken hinaus und umfasst das Heften, Stanzen, Falzen, Laminieren, Binden und vieles mehr. Auch „Exoten“ unter den Printprodukten kann von Busch liefern. Dazu arbeitet das Systemhaus mit verschiedenen Spezialunternehmen zusammen.

In puncto Rollout setzt der Bielefelder Output-Spezialist auf den im Ostwestfäli-



Einfache Kommunikation: Neben dem Onlinetool „Control“, das den automatisierten Austausch der Daten für den Rollout gewährleistet, steht CDS natürlich auch mit persönlichen Ansprechpartnern zur Verfügung.

schen Lage ansässigen Technologie- und Servicedienstleister CDS Service. „Wir beauftragen CDS immer dann mit der Auslieferung von Systemen, wenn der Umfang unserer Tagesgeschäfte deutlich übertrifft oder unsere Kapazitäten anderweitig ausgelastet sind“, sagt Camilo Hernandez, Assistent der technischen Leitung bei von Busch. So auch bei einem Projekt bei einem gemeinnützigen Verein in Detmold, das beide Partner vor kurzem abgewickelt haben und bei dem A3- und A4-Multifunktionsgeräte dezentral an 20 Standorten in und rund um die 75.000-Einwohner-Stadt ausgerollt werden mussten.

Im Laufe der letzten Jahre habe von Busch diverse Projekte mit CDS abgeschlossen. „CDS hat sich dabei als verlässlicher Partner erwiesen und ist für Projektanfragen inzwischen unsere erste und bevorzugte Anlaufstelle“, erzählt Hernandez.

Bei einem gemeinsamen Rollout werden die Produkte direkt zum CDS-Lager in Lage bestellt. CDS übernimmt die Warenannahme und -prüfung, die Vorinstallation inklusive der Müllentsorgung und die Auslieferung mit Anbindung und Einweisung beim Kunden. „Während wir den letzten Schritt in der Regel durch einen eigenen Techniker begleiten, haben wir bei dem Rollout in Detmold darauf verzichtet, weil hier viele Standorte mit jeweils einem oder zwei Systemen angefahren werden mussten“, berichtet Hernandez.

Die Umsetzung des Projekts erfolgte ansonsten über weite Teile dem Standardablauf. CDS stellt dazu das Onlinetool „Control“ zur Verfügung, in dem unter anderem die System- und Zubehördaten, Standorte, Netzwerkconfigurationen eingetragen werden, sodass die Geräte entsprechend vorinstalliert und ausgeliefert werden können.



Das Bielefelder Fachhandelsunternehmen von Busch zählt zu den national führenden IT-Dienstleistern für Print- und Output-Management.



Supplies

Original aus Prinzip

- Original Verbrauchsmaterialien
- Alle namhaften Marken
- Lieferung weltweit



Rufen Sie uns an:
+49 (0) 40 547 11 313

www.axro.de



CDS übernimmt die Warenannahme und -prüfung, die Vorinstallation inklusive der Müllentsorgung und die Auslieferung mit Anbindung und Einweisung beim Kunden.

Ausland liefern kann. Außerdem kommen bei CDS die Vorinstallation und die Auslieferung mit eigenem LKW aus einer Hand. „Die Abläufe sind dadurch viel harmonischer als mit einem externen Logistikunternehmen“, erklärt Hernandez. Davon profitiert auch der Kunde. Ein wichtiger Mehrwert für den Projektkoordinator ist zudem die Transparenz. „Wir sehen die einzelnen Bearbeitungsschritte und können Informationen schnell austauschen. Auch das ist aus Kundensicht wieder wertvoll, denn für ihn ergibt der Rollout-Prozess ein rundes Paket mit flexiblen Anpassungsmöglichkeiten und aktuellen Statusmeldungen.“ Der wichtigste Grund für die Zusammenarbeit ist für von Busch jedoch die Zuverlässigkeit des Service-Dienstleisters. „CDS nimmt Projektaufträge gerne entgegen und hält getroffene Zusagen dann auch ein. So können wir uns darauf verlassen, mit gutem Gewissen wiederum eigene Zusagen dem Kunden gegenüber zu tätigen.“

www.vonbusch.eu
www.cds-service.com

Die Seriennummern mit Zubehör und Standorten konnten umgekehrt wieder in das „JUST.IN“, das ERP-System des Bielefelder Systemhauses, übernommen werden.

Bei dem Projekt mit dem gemeinnützigen Verein gab es zudem zwei Besonderheiten: Dadurch, dass die Systeme auf 20 Lieferadressen in und um Detmold herum verteilt werden mussten, musste auch der zeitliche Ablauf gut geplant sein, berichtet der Projektkoordinator des Bielefelder Output-Spezialisten. Zum anderen hatte der Kunde den Wunsch, am Tag des Rollouts der neuen Systeme die alten Geräte direkt von CDS mitnehmen zu lassen.

„Das Projekt hat von allen Seiten aus super funktioniert. Der Kunde hat im Vorfeld eine Art Fahrplan bekommen, nach dem die einzelnen Standorte nacheinander angefahren wurden. Dadurch konnten die Anwender vor Ort einplanen, wann sie dran sind. Auch die Bereitstellung der Altgeräte zur gesammelten Abholung verlief reibungslos“, berichtet Hernandez.

Besonderheiten wie diese fallen bei den meisten Projekten an. „In Zusammenarbeit mit CDS lassen sich solche Abläufe aber wunderbar in ‚Control‘ steuern. Der automatisierte Austausch der Daten steht gesonderten Absprachen also nicht im Weg.“

Für von Busch bedeutet die Zusammenarbeit mit CDS, Kapazitäten besser einplanen zu können. Ein wichtiger Vorteil dabei ist, dass CDS deutschlandweit aber auch ins

Oki Systems

Neuzugang im Farbportfolio

Oki hat sein Farb-Portfolio mit einem A4-Farb-MFP erweitert: Der „MC563dn“ liefert hohe Druckqualität und punktet mit erweiterten Funktionen und leistungsstarken Sicherheits-Features. Mit dem „MC563dn“, der mit seinem Preis-Leistungsverhältnis besonders für kleine und mittlere Unternehmen sowie Arbeitsgruppen interessant ist, können Unternehmen ihren Dokumenten-Workflow einfach optimieren und dank der hohen Medienflexibilität und der professionellen

Druckqualität ein breites Spektrum an Druckanforderungen effizient inhouse abdecken. Das System verfügt zudem über leistungsstarke Sicherheits-Features. Mit der Private-Print-Funktion etwa lassen sich Dokumente verschlüsselt an den Drucker schicken, die sofort nach dem Ausdruck automatisch gelöscht werden. Mit Google Cloud Print 2.0 und Apple AirPrint unterstützt der „MC563dn“ zudem mobiles Drucken.

www.oki.de