



Der CDS-Hauptsitz in Lage bietet genügend Platz, um sowohl kleinere als auch größere Rollouts zu stemmen.



Alle Geräte werden bei CDS von qualifizierten Technikern vor dem Rollout geprüft und individuell eingerichtet.

Gelebte Kunden- und Lösungsorientierung

Also MPS unterstützt Fachhändler mit einem umfangreichen Dienstleistungsportfolio im Geschäft mit Managed Print Services (MPS). Bei Konfiguration und Rollout von Druckgeräten setzt die Also-Tochter dabei auf den Technologiedienstleister **CDS Service**.

Von der Analyse der aktuellen Druckinfrastruktur über die Beratung zur Prozess- und Kostenoptimierung, das Rolloutmanagement, den Betrieb inklusive automatisierter Supplies-Versorgung bis hin zu Vorort-Services und Rollback – Also MPS bietet Fachhändlern ein umfassendes Dienstleistungsportfolio rund um das Thema Managed Print Services. „Zahlreiche Zusatzleistungen wie Vorkonfiguration oder Installationen können unsere Kunden dabei auch direkt im Onlineshop von Also Deutschland buchen“, erzählt Ivonne Schlottmann, Geschäftsführerin bei Also MPS. Zum Teil sind diese Zusatzleistungen jedoch kompliziert umzusetzen und erforderten eine individuelle Prüfung aller Geräte vor dem Verkauf. Tatkräftige Unterstützung erhält

der MPS-Spezialist hier vom Technologiedienstleister CDS Service, der bereits bei zahlreichen Projekten unterschiedlicher Größe die Prüfung, Vorkonfiguration und Individualisierung von Multifunktionsgeräten aber auch von Large-Format-Systemen, deren Auslieferung sowie die Einweisung beim Kunden übernommen hat.

Steuerung der Rollouts mit komfortablem Online-Tool

In der Zusammenarbeit hilft das Online-Tool „Control“: Denn von der Vorkonfiguration der Geräte bis hin zur Installation bestimmter Software lassen sich zahlreiche Individualisierungen vornehmen. Damit jedes Gerät mit genau der Konfigu-

ration beim Kunden eintrifft, die gewünscht ist, bietet der im westfälischen Lage ansässige Technologiedienstleister mit „Control“ eine webbasierte und einfach zugängliche Lösung zur Abwicklung von Rollouts, bei der Logistik- und Technikinformationen auf Produktebene editiert werden können. Auf der Plattform können die Systemdaten mit den jeweiligen Zubeihöroptionen, den Standorten, Netzwerkkonfigurationen und vielem mehr hinterlegt werden, sodass die Systeme entsprechend vorkonfiguriert ausgeliefert werden können. Da der Status der Geräte – auch für den Kunden – jederzeit einsehbar ist, wird der Prozess somit nicht nur überschaubar, sondern kann auch transparent gesteuert werden.



Komplexe Arbeitsschritte wie Vorkonfiguration und Rollout lassen sich einfach planen.



Mit der webbasierten Lösung „Control“ ist der Rollout-Prozess für alle Beteiligten leicht steuerbar.

Bei fast jedem Projekt gibt es Besonderheiten. Dazu zählen vor allem die unterschiedlichen Gegebenheiten vor Ort, wie etwa Zugangskontrollen, Wendeltreppen oder Fahrstühle mit Gewichtsbeschränkung. CDS berücksichtigt solche Besonderheiten bereits weit im Voraus und behält alles über den gesamten Prozess hinweg im Blick. Zum weiteren Servicepaket von CDS zählen die Möglichkeit, die Geräte individuell anzupassen ebenso wie die professionelle Logistik mit eigenen

Spezialfahrzeugen und Transportmitteln vor Ort.

Ein weiterer Vorteil: Durch die Zusammenarbeit mit CDS ist es möglich, die komplexen Arbeitsschritte rund um Vorkonfiguration und Rollout besser planen zu können und somit die Personalkapazitäten aber auch die Kosten im Blick zu behalten.

„Der wichtigste Grund für eine Zusammenarbeit mit CDS ist aus unserer Sicht aber die Zuverlässigkeit und das gute Preis-Leistungsverhältnis. CDS hält getrof-

fene Zusagen ein und agiert als verlässlicher Partner immer im Sinne unseres Kunden. Das schafft bei uns ein Vertrauen, mit dem wir guten Gewissens wiederum eigene Zusagen Kunden gegenüber tätigen können“, betont Schlottmann. „Die Firmenphilosophie der absoluten Kunden- und Lösungsorientierung steht bei CDS nicht nur in Marketingunterlagen, sondern wird wirklich gelebt.“

www.cds-service.com

www.also.com

BERATUNG, DIE MEHR WERT IST

Unsere Absatzfinanzierung für Ihr Umsatzplus

Vom ersten Verkaufsgespräch bis zur Vertragseinreichung: Profitieren Sie von unserer digitalen Verkaufunterstützung. Objektvarianten und Vertragsarten vergleichen Sie dank unserer CONNECT App schon im Verkaufsgespräch. Mit unserem Online-Händler-Portal ist die Erstellung der Verträge ganz unkompliziert und Sie behalten jederzeit den Überblick über mögliche Folgegeschäfte. Jetzt neu für Sie: Vertragsunterlagen bis 100.000 Euro können Sie einfach per E-Mail bei uns einreichen. So geht moderne Absatzfinanzierung!



abcfinance
office-solutions

Ihre Vorteile mit abcfinance:

Interessante Provisionsgestaltung

Sofortige und sichere Zahlungseingänge

Lukrative Nacherlösbeteiligungen

Erinnerung an auslaufende Verträge und planbares Folgegeschäft

Verlässliche Zusagen und Vereinbarungen

abcfinance GmbH
Kamekestraße 2-8
50672 Köln

Tel.: +49(0)221/579 08-470
Fax: +49(0)221/579 08-471

office@abcfinance.de
www.abcfinance.de

Wettbewerb
TOP SERVICE
DEUTSCHLAND
2017